



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

aract

— agence régionale
pour l'amélioration
des conditions de travail
Occitanie



La Qualité de vie au travail : ateliers pour mettre en place les Espaces de Discussion sur le travail (EDT)

Présentation de l'action de sensibilisation - 22 juin 2023

Sommaire

- **Présentation de l'Aract Occitanie**
- **Quelques repères sur la QVT et l'EDT**
- **Présentation de l'action**
 - Finalités/Objectifs
 - Démarche
 - Déroulé
 - Conditions d'engagement

Présentation de l'ARACT Occitanie

Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

La délégation régionale de l'Anact

Un établissement public administré par l'Etat et les partenaires sociaux (organisations employeurs et salariés)

Notre principale mission :

Concevoir et diffuser des outils et des méthodes pour améliorer les conditions de travail.

Nos champs d'action

- La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- L'accompagnement du changement
- L'appui au dialogue social
- ...



Qualité de vie au travail

Quelques repères sur la QVT et l'EDT

Qualité de vie au travail : de quoi parle-t-on ?

Une définition qui s'appuie sur les accords des partenaires sociaux *

*La qualité de vie au travail « vise **d'abord le travail, les conditions de travail** et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « **faire du bon travail** » dans une **bonne ambiance** ».*

*La Qualité de Vie au Travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de **concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des organisations** (...)*

Elle est un des éléments constitutifs d'une responsabilité sociale d'entreprise assumée



<https://www.youtube.com/watch?v=okynHRhJdW4>

* Accord national interprofessionnel du 18 juin 2013 : Vers une politique de qualité de vie au travail et d'égalité professionnelle femmes hommes

* Accord national interprofessionnel du 9 décembre 2020 : Pour une prévention renforcée et une offre renouvelée en matière de santé au travail et conditions de travail

Les 6 champs de la QVT

Management participatif, engagement

- Connaissance de la stratégie, du projet d'entreprise
- Clarté des rôles
- Diffusion des procédures de travail
- Temps d'échanges sur le travail
- Transparence de la politique de rémunération
- Informations sur les changements

Egalité professionnelle pour tous

- Conciliation vie professionnelle et vie personnelle
- Aménagement des horaires
- Usage des outils de communication
- Egalité Prof. Femmes/Hommes
- Pyramide des âges
- Prise en compte du handicap

Compétences, parcours professionnels

- Parcours d'intégration
- Entretiens individuels
- Gestion des compétences
- Plan de formation
- Adaptation des compétences
- Utilisation des dispositifs

Relations au travail, climat social

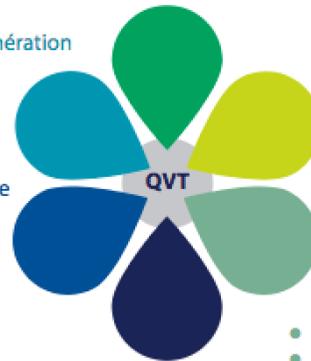
- Relations au travail
- Organisation des réunions internes
- Diffusion des supports internes
- Rôle des instances
- Eléments conviviaux
- Lieux de pause

Contenu du travail

- Clarté du travail
- Autonomie dans le travail
- Moyens pour réaliser le travail
- Clarté des consignes
- Gestion de l'activité
- Répartition de la charge de travail

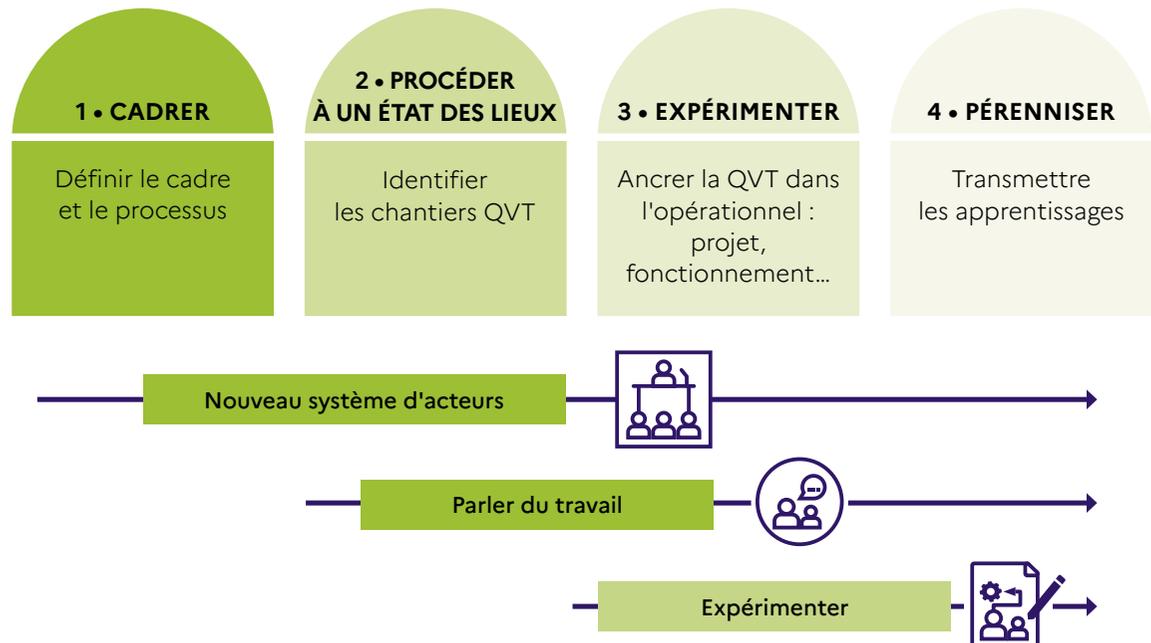
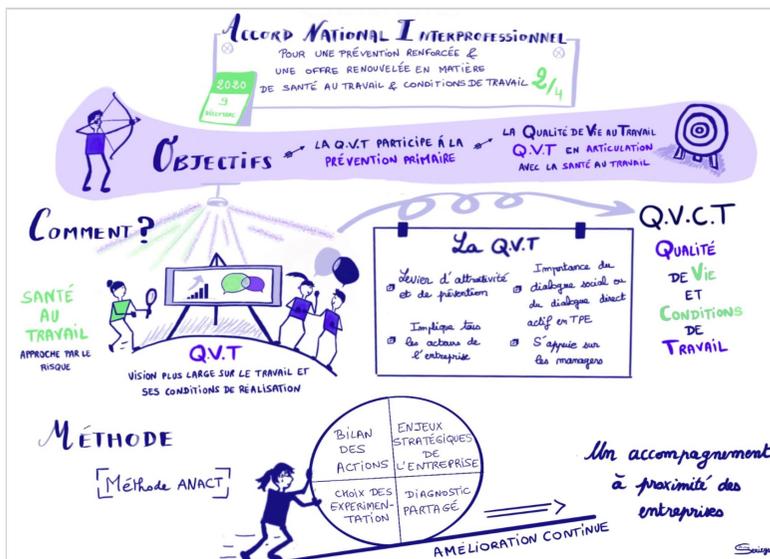
Santé au travail

- Prise en compte de la santé
- Diffusion du DUERP
- Mise en œuvre du plan d'actions
- Prise en compte des RPS, TMS
- Aménagement des lieux et postes
- Optimisation de déplacements professionnels



La qualité de vie et des conditions de travail - une démarche ...

Une démarche de conduite de projet qui s'appuie sur l'expérimentation et l'amélioration continue



Principes et spécificités d'une approche QVT

C'est une démarche

- **Globale** : croise tous les enjeux de la situation traitée (personnes, qualité et organisation du travail, efficacité...)
- **Collective** : associe la Direction, les managers, les salariés et leurs représentants pour prendre en compte les différents points de vue
- **Concrète** basée sur des **expérimentations** : elle est tournée vers l'action et doit produire des améliorations
- **Centrée sur le travail réel** : elle vise à améliorer le travail au plus près des salariés

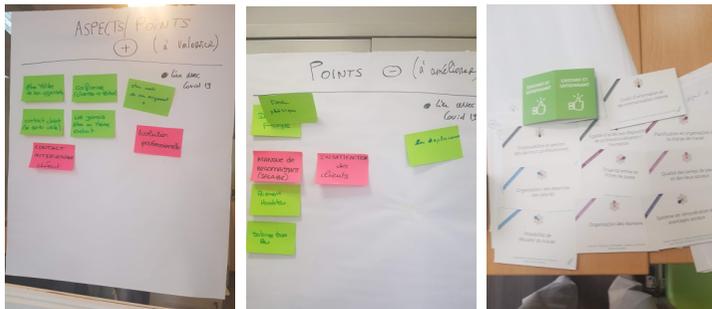
Des Espaces de Discussion sur le travail : espace collectif centré sur le travail...



Principes et spécificités d'une approche QVT

Exemples d'Espaces de Discussion sur le Travail

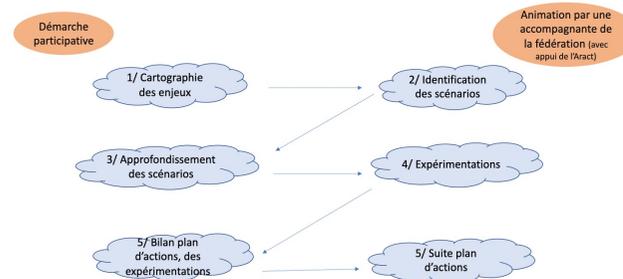
1 / Réaliser un Etat des lieux QVT
(réunion de 1h30) – Différents métiers (5 salariés au total)



Des sujets à travailler/expérimenter



2 / Travailler sur un objet d'expérimentation
Structurer de nouveaux plannings → fidéliser et mieux attirer....



3 / Travailler sur une situation-problème (irritant)
Exemple : La charge de travail...

Objectiver par des situations concrètes de travail

Situation Problème : Ne pas toujours intégrer le niveau de dépendance de la personne dans la charge de travail.

Conséquences : perte de temps, douleurs physiques,

Ressources : on va plus vite... → impact sur la qualité de service...

⇒ **Méthode :** 4 réunions de 1h : intervenants à domiciles, secrétaires, bénévoles + un questionnaire diffusé après les réunions pour identifier les priorités (pour s'assurer de la participation de tous).

« Quel est votre planning idéal? »

⇒ **Axes de travail ressortis :**

- Les coupures journalières
- Les astreintes
- Equipe de fin de semaine
- Équité de fin de journée
- Lundi de repos après week-end travaillé
- Equipe matin / après midi
- Travailler 4 jours et avoir 3 jours de repos

⇒ Le COPIL a décidé de commencer à étudier les 5 premiers points qui ne nécessitent pas une refonte totale de l'organisation actuelle.

Démarche de
sensibilisation /
formation

Espace de
discussion sur
le Travail (EDT)

Présentation de l'action

Finalité & Objectifs de la sensibilisation-action

Finalité

- Apporter des repères méthodologiques pour mettre en place des Espaces de Discussion sur le travail et alimenter votre démarche QVT (état des lieux, expérimentation...) ou d'autres démarches autour des conditions de travail (attractivité...)

Objectifs

- Donner des repères sur la QVT et l'EDT
- Présenter des méthodes et outils pour animer l'EDT
- Alimenter vos démarches QVT... au travers des EDT
- Capitaliser sur les conditions de réussite d'un EDT (processus, méthodes d'animation...)

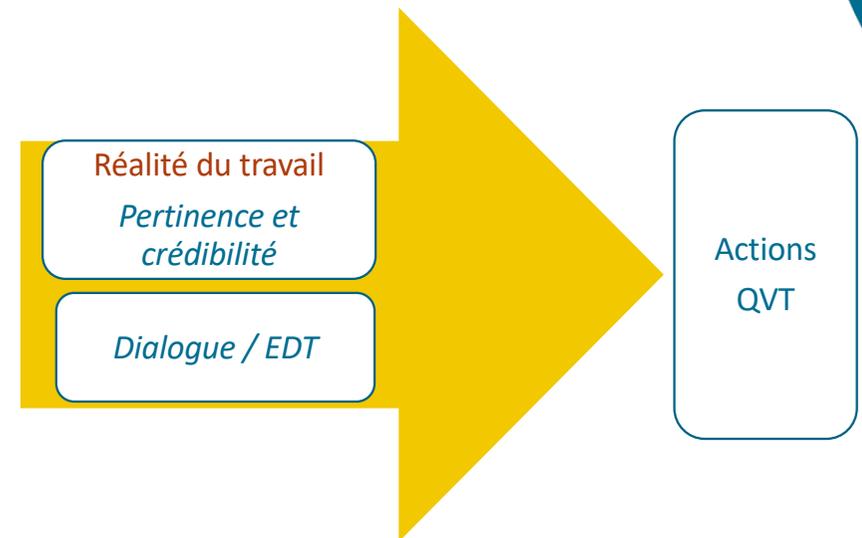
Présentation de la sensibilisation-action

Une sensibilisation-action qui repose sur :

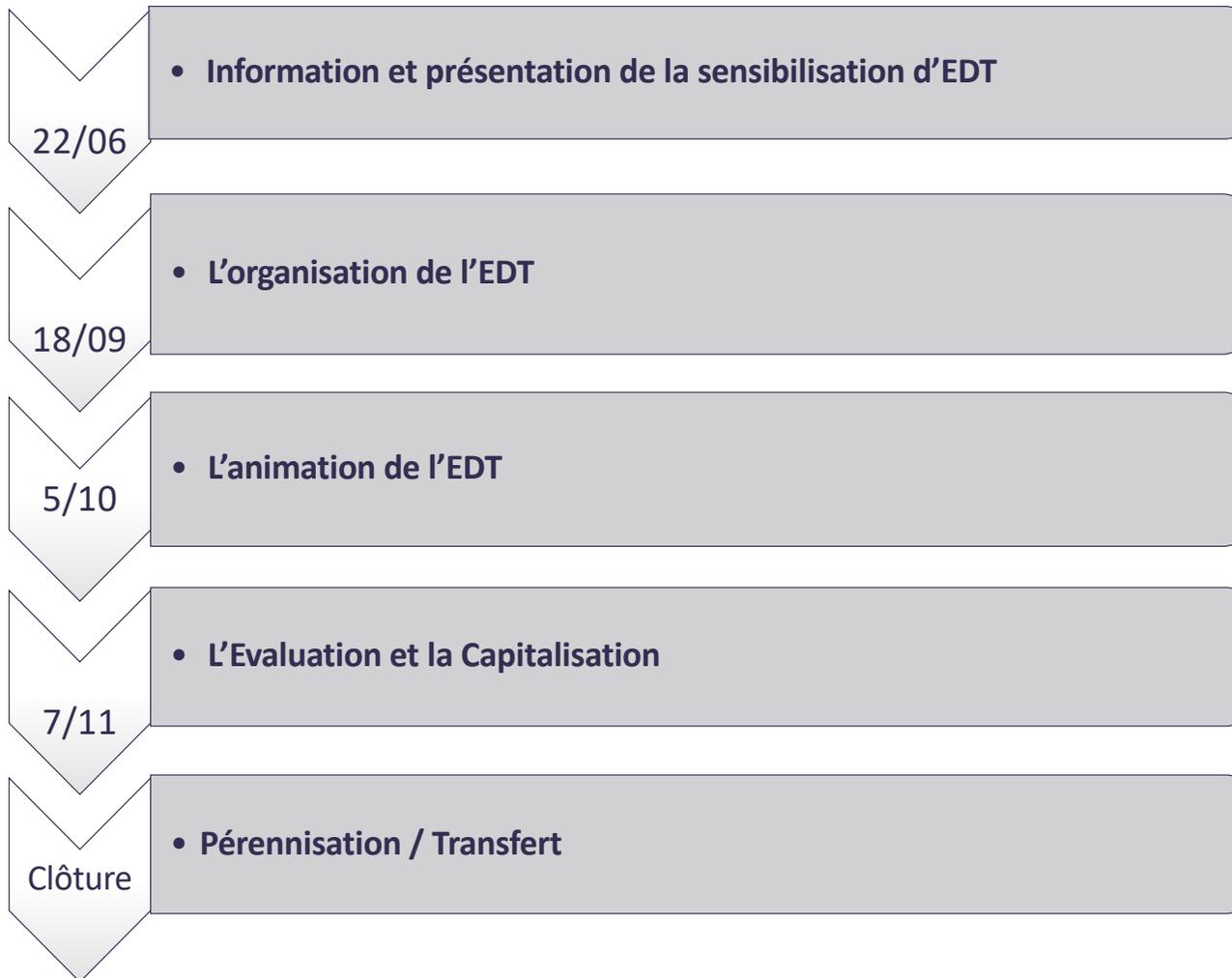
- Des rencontres en présentiel autour de **3 ateliers collectifs**
- Un **travail intersession** à opérer par les participants
- Un webinaire de clôture

Les points forts de la sensibilisation :

- **La prise en compte de la réalité du travail**
- L'appui à l'animation
- **Une logique opérationnelle avec la définition d'actions d'amélioration**



Le déroulé de la démarche



→ Engagement avant le 10 juillet

→ Intersession : mettre en place une démarche avec EDT

→ Intersession : animer un EDT et alimenter votre démarche QVCT ou autres démarches de prévention...

Les conditions d'engagement

- **Engagement dans une démarche QVT ou autres démarches (volonté politique)**
 - La participation des différents acteurs (technique, de proximité, encadrement...)
 - Des discussions avec des salariés et encadrants en vue d'agir
- **Participation à chaque atelier d'au moins un acteur pérenne.**
 - l'idéal : le pilote de l'EDT ou de la démarche QVT



Questions ? Pour nous joindre

Pour nous joindre :

Amélie DUTRIEUX – a.dutrieux@anact.fr - 0620002381

Emmanuel ALBERT – e.albert@anact.fr – 0684640207