



**PRÉFET
DE L'AVEYRON**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CHARTRE DU SERVICE PUBLIC DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI DE L'AVEYRON

**Charte d'engagement des membres du consortium
pour la mise en place et le fonctionnement
du service public de l'insertion et de l'emploi
(S.P.I.E.)**

Déclinaison des actions à coordonner et des moyens à mutualiser



Elaborée par les membres du S.P.I.E. de l'Aveyron dans le cadre d'un travail partagé, la présente charte a été validée lors du consortium du S.P.I.E. réuni le 4 janvier 2023. Elle a ensuite été transmise à l'ensemble des partenaires pour signature et mise en application à compter de janvier 2023.

Sommaire

1- Objet.....	3
2- Gouvernance	3
2.1- Le consortium.....	3
2.2- Le comité de pilotage.....	3
2-3- L'équipe d'animation	3
3- Mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi	4
3-1- Tableau de bord du public	4
3-2- DORA.....	5
3-3- Carnet de bord	6
3-4 Club de l'insertion	6
4- Perspectives pour le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron.....	7
4-1- Communication vers le public.....	7
4-2- Evaluation de la mise en œuvre du S.P.I.E.....	8
4-3- Référentiel commun de suivi de parcours	8
Annexe 1.....	11
Annexe 2.....	12
Annexe 3.....	14
Annexe 4.....	16

1- Objet

Le service public de l'insertion et de l'emploi est un des éléments de mise en œuvre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté. Il vise à mobiliser l'ensemble des acteurs de l'insertion autour d'une gouvernance unique et partagée, favorisant l'articulation de leurs actions respectives en matière de lutte contre la pauvreté et d'accès à l'emploi, pour accompagner avec une efficacité renforcée les personnes éloignées de l'emploi vers un parcours d'insertion et ce quel que soit leur statut. Cela se traduit notamment par l'utilisation d'outils numériques communs.

Cette charte reprend les éléments d'organisation que les partenaires du service public de l'insertion et de l'emploi s'accordent à mettre en place pour favoriser le partage de pratiques et d'informations entre eux et pour faciliter le parcours des personnes en insertion.

2- Gouvernance

La gouvernance du service public de l'insertion et de l'emploi s'organise ainsi :

2.1- Le consortium

Le service public de l'insertion et de l'emploi est mis en œuvre par un consortium d'acteurs de l'insertion et de l'emploi sur le territoire. Le consortium du service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron est composé de 27 membres, il est représentatif de la diversité des acteurs et des personnes en insertion. Sa composition peut évoluer et intégrer de nouveaux membres.

Le consortium définit la gouvernance du service public de l'insertion et de l'emploi. Il a impulsé son démarrage, il continue de guider la mise en œuvre de celui-ci notamment pour ce qui concerne la fixation des étapes et des objectifs. Son rôle est aussi de participer à l'évaluation du service public de l'insertion et de l'emploi dans sa mise en place et dans la poursuite de sa mission d'accompagnement.

Le consortium se réunit une à deux fois par an, pour suivre les travaux et les avancées du service public de l'insertion et de l'emploi, étudier les propositions de l'équipe d'animation, valider la feuille de route et évaluer le déploiement de la méthode d'accompagnement.

2.2- Le comité de pilotage

Le comité de pilotage est composé de 5 acteurs, Pôle Emploi, la Caisse d'Allocations Familiales, la Mutualité Sociale Agricole, l'Etat et le Département.

Le comité de pilotage cadre la mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi. Il a acté les propositions des groupes de travail réunis depuis avril 2022 en lien avec les enjeux définis dans le protocole de mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi.

Le comité de pilotage se réunit au moins deux fois par an pour valider les modalités de travail proposées par l'équipe d'animation. Il se prononce sur les évolutions de la composition du consortium.

2-3- L'équipe d'animation

L'équipe d'animation est une émanation du consortium, elle est composée des représentants de ses membres. L'équipe d'animation est chargée du suivi de la mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi en Aveyron.

L'équipe d'animation a pour mission de faire vivre le service public de l'insertion et de l'emploi : elle co-construit les méthodes de travail, de doctrine d'usage et de coopération et fait des propositions concrètes de travail. Elle impulse l'utilisation des outils dédiés au service public de l'insertion et de l'emploi et organise le suivi des usagers relevant de ce service.

Phase de mise en place du service public de l'insertion et de l'emploi

La composition de l'équipe d'animation a été établie sur le volontariat des partenaires lors du lancement du service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron, elle a été constituée de 21 partenaires. Cette grande équipe d'animation a permis une large diffusion des nouvelles modalités de travail et de coopération, elle a été animée et coordonnée par un chef de projet désigné par le Département.

L'équipe d'animation s'est réunie plusieurs fois par an au cours de l'année 2022. Elle a validé les conclusions des groupes de travail réunis d'avril à juin 2022 puis fait des propositions de travail pour soumettre une feuille de route à l'attention du consortium afin que le service public de l'insertion et de l'emploi se concrétise sur le territoire.

Phase opérationnelle du service public de l'insertion et de l'emploi

L'équipe d'animation évolue vers une composition plus restreinte, selon le souhait et la disponibilité de chaque partenaire avec une représentation des membres du comité de pilotage et en incluant des membres permanents et/ou des membres invités ponctuellement (besoin spécifique pour une thématique).

En phase fonctionnelle, l'équipe d'animation se réunit une fois par trimestre pour suivre l'évolution du service public de l'insertion et de l'emploi, évaluer son efficacité (du point de vue des professionnels et du point de vue des usagers) et apporter les ajustements nécessaires à sa poursuite (planification et cadencement des projets).

[Annexe 1](#) : composition du consortium, du comité de pilotage, de l'équipe d'animation

3- Mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi

Le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron se formalise dans les 4 éléments suivants :

3-1- Tableau de bord du public

Le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron concerne tous les publics en difficultés d'insertion sociale et professionnelle dans leur accès à l'emploi, quel que soit leur statut.

L'objectif du tableau de bord du public est de mieux connaître et repérer les personnes en insertion pour les accompagner rapidement.

Le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron adopte

- Un tableau de bord annuel :

Tableau des publics du protocole du service public de l'insertion et de l'emploi à actualiser chaque année. Ce tableau est présenté en page 7 du protocole.

- Un tableau de bord trimestriel :

Tableau trimestriel reflétant l'évolution des publics du service public de l'insertion et de l'emploi à intervalles réguliers. Ce tableau de bord pourra évoluer au fil de l'avancement de la mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi pour intégrer de nouveaux publics ou des sous-catégories aux publics déjà répertoriés ainsi que des données de suivi (ex : entrée et sortie du parcours).

Le Département s'engage à

- Solliciter trimestriellement les partenaires concernés pour la transmission des données
- Transmettre ses données (données sur les bénéficiaires du RSA)
- Mettre en forme le tableau de bord
- Communiquer le tableau de bord notamment via le site « aveyron.fr ».
- Faire évoluer le tableau de bord au fur et à mesure que le service public de l'insertion et de l'emploi se développe, en lien avec les partenaires.

Les partenaires s'engagent à

- Transmettre les données nécessaires à la mise en forme des tableaux. Ces données pourront évoluer, s'étoffer pour mieux rendre compte des personnes relevant du service public de l'insertion et de l'emploi. La première version du tableau nécessite les données de Pôle-Emploi, Cap-Emploi et Mission Locale.
- Faire évoluer le tableau de bord trimestriel en fonction des indicateurs de résultat que pourront proposer chacun des membres du consortium, notamment suite à l'appropriation de l'outil numérique du service public de l'insertion et de l'emploi dédié au parcours.

Informations sur le tableau de bord

Le tableau de bord prend initialement la forme d'une liste de 5 données qui correspondent aux publics identifiés comme prioritaires pour bénéficier du service public de l'insertion et de l'emploi. Ces données sont ensuite comparées à la catégorie de public de référence pour disposer d'indicateurs qui mettent en exergue la part des personnes relevant du service public de l'insertion et de l'emploi par rapport à leur catégorie.

Le détail de ces données est présenté en annexe 2.

[Annexe 2](#) : Tableaux de bord annuel et trimestriel des publics relevant du service public de l'insertion et de l'emploi.

3-2- DORA

DORA est un service public numérique mis à disposition par *beta.gouv*. Il permet aux professionnels de visualiser toutes les solutions d'accompagnement et d'insertion sur leur territoire.

Le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron adopte

DORA pour faire figurer l'ensemble de l'offre d'insertion à destination des publics cibles du service public de l'insertion et de l'emploi.

Le Département s'engage à

- Compléter DORA pour les services qui lui sont propres
- Organiser, avec *beta.gouv*, les modalités de renseignement par les partenaires
- Assurer un suivi des offres mises en ligne en lien avec *beta.gouv* (coordonnateurs territoriaux)
- Informer sur la mise en place de ce service
- Former en interne à l'utilisation de DORA

Les partenaires s'engagent à

- Compléter DORA :
 - Établir une fiche pour chaque offre relevant de l'insertion ou de l'emploi selon le format proposé par DORA
 - Valider la mise en ligne des fiches en lien avec *beta.gouv*
 - Accepter le soutien téléphonique, présentiel ou autre de *beta.gouv*
 - Mettre régulièrement à jour ses offres
- Utiliser DORA :
 - Dans leur mission d'accompagnement de la personne – établissement du parcours
 - Faire remonter les offres manquantes ou non adaptées
 - Faire connaître en interne (collègues)

Les conventions de partenariat signées entre le Département et les partenaires (référents uniques et accompagnateurs de second rang) feront apparaître cette mission de renseignement et de mise à jour dès 2023.

L'équipe d'animation et le comité de pilotage veillent à ce que les offres figurant dans DORA soient conformes aux objectifs du service public de l'insertion et de l'emploi et aux engagements pris par les partenaires du consortium.

3-3- Carnet de bord

Carnet de bord est un service public numérique mis à disposition par *beta.gouv*. Il est destiné au parcours du bénéficiaire, à son suivi partagé.

Il simplifie la lecture des parcours d'insertion en permettant :

- Aux acteurs de l'insertion d'accéder directement à des informations utiles et à jour pour co-construire les parcours avec la personne
- Aux publics de bénéficier d'un accompagnement sans rupture d'information grâce à un profil partagé.

Le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron adopte

Carnet de bord pour faciliter la coordination des échanges entre les partenaires d'un même parcours.

Le Département s'engage à

- Utiliser Carnet de bord pour l'établissement du diagnostic socio-professionnel
- Substituer le contrat d'engagement réciproque papier par le contrat d'engagement réciproque numérique édité par Carnet de bord
- Organiser, avec *beta.gouv*, la mise en place de cet outil chez les partenaires
- Informer sur la mise en place de ce service
- Former en interne à l'utilisation de Carnet de bord

Les partenaires s'engagent à

- Utiliser Carnet de bord pour établir et prendre connaissance du diagnostic socio-professionnel ou permettre l'interfaçage entre le logiciel dédié de leur structure et Carnet de bord (transfert d'informations)
- Utiliser le contrat d'engagement réciproque numérique
- Compléter les informations de parcours sur Carnet de bord (mises à jour)
- Faire remonter au Département les dysfonctionnements, les manques
- Participer à l'expérimentation puis à la mise en place aux dates annoncées par le Département

3-4 Club de l'insertion

Afin de concrétiser, pour les professionnels de terrain et pour l'utilisateur, les avancées en coordination apportées par le service public de l'insertion et de l'emploi et ses outils numériques, des rencontres sont organisées régulièrement.

Le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron adopte

L'organisation et la réunion de Clubs de l'insertion destinés à faciliter les échanges entre les partenaires d'un même parcours en parallèle de l'utilisation des outils numériques DORA et Carnet de bord.

Les clubs de l'insertion se réunissent 3 fois par an (club trimestriel sauf période estivale), à l'échelon des territoires des 6 maisons des solidarités départementales (MSD) pour échanger sur des sujets d'actualité, des échanges de pratiques, organiser des informations ou formations communes et faire participer les usagers du service public de l'insertion et de l'emploi.

La liste des participants est établie avant chaque club afin de corréliser la présence des partenaires en fonction de l'ordre du jour. Des usagers ou leur représentant seront conviés ainsi que des personnes référentes ou des experts si un thème spécifique doit être abordé.

Le Département s'engage à

- Mettre en place les clubs de l'insertion sur les 6 territoires des maisons des solidarités départementales
- Organiser les premières réunions (ordre du jour, liste des participants, lieu de rendez-vous, animation)
- Adapter chaque club de l'insertion selon les modalités de travail déjà en place sur chaque territoire.

Les partenaires s'engagent à

- Participer aux clubs de l'insertion propres à leur territoire
- Participer à l'élaboration de chaque ordre du jour en fonction des problématiques rencontrées
- Le cas échéant, organiser un club de l'insertion, au gré de leur envie, lorsque les clubs seront bien établis.

[Annexe 3](#) : Territoire d'action des 6 MSD et liste des participants potentiels aux clubs de l'insertion

4- Perspectives pour le service public de l'insertion et de l'emploi de l'Aveyron

4-1- Communication vers le public

L'objectif du service public de l'insertion et de l'emploi est de mieux coordonner l'action des professionnels mais il est résolument tourné vers l'utilisateur pour lui faciliter les démarches et réduire la durée de son parcours vers l'emploi.

Il est donc indispensable de faire connaître le service public de l'insertion et de l'emploi auprès du public.

Un plan de communication sur la mise en œuvre du service public de l'insertion et de l'emploi sera établi à destination du grand public. Il mettra en exergue les éléments suivants :

- Mobilisation des acteurs de l'emploi et de l'insertion
- Démarche nationale : stratégie, soutien de l'Etat, outils numériques communs
- Outil numérique Carnet de bord :
 - Fonctionnement multi-partenarial
 - Intérêt pour les professionnels et pour le public
 - Modalités d'accès par la personne suivie
- Outil numérique DORA :
 - Date d'opérationnalité en Aveyron
 - Intérêt pour les professionnels et indirectement pour le public

4-2- Evaluation de la mise en œuvre du S.P.I.E.

L'équipe d'animation et le comité de pilotage sont chargés du suivi et de l'évaluation de la mise en place du service public de l'insertion et de l'emploi. Un bilan annuel est établi et communiqué.

Le bilan fera notamment part des indicateurs nationaux du service public de l'insertion et de l'emploi :

- Taux de bénéficiaires SPIE sans prescription d'action d'insertion sociale et professionnelle dans un délai de 3 mois
- Taux de sortie dynamique des bénéficiaires du service public de l'insertion et de l'emploi
- Nombre moyen de partenaires mobilisés par parcours d'insertion

4-3- Référentiel commun de suivi de parcours

La mise en place et l'utilisation du tableau de bord des publics, des outils numériques DORA et Carnet de bord et des clubs de l'insertion pourront conduire à l'établissement d'un référentiel commun « Suivi de parcours ».

[Annexe 4](#) : Schéma du S.P.I.E. de l'Aveyron

ACCES Karine Fabre	Humanis Excellium Cathy Marcheix
ADIE Ophélie Héliès	La Région Occitanie Carole Delga
A.F.P.A. Serge Dreyer	Mission Locale Romain Smaha
Aveyron - Département Arnaud Viala	M.S.A Eric Dalle
Aveyron - Préfet Charles Giusti	Myriade Monique Crinon
BGE Aveyron Fabien Kala	Pôle Emploi Laurent Paul
C.A.F. Stéphane Bonnefond	Rodez Agglomération Chrisian Teyssède

Cap Emploi Sonia Morel	TALENVIES Stéphanie Massa
Chambre des métiers et de l'Artisanat Pierre Azémar	U.D.A.F. Marie-Josée Moysset
C.R.A.I.S.A.F. Gérard Bruel	U.D.S.I.A.E. 12 Denis Nègre
Ecole de la 2ème chance Martine Martinel	Vacances et familles Audrey Michon
Espace Emploi Formation Lucette Perroud François Besses	Village 12 Dominique Ladet
GRETA François Giovannini	Villefranche-de-Rouergue - Commune Jean-Sébastien Orcibal
Habitats Jeunes du Grand Rodez Jean-Marie Rataille	

MISE EN ŒUVRE DU S.P.I.E. DE L'AVEYRON

Annexe 1

Composition du consortium, du comité de pilotage, de l'équipe d'animation

Consortium	Comité de pilotage	Equipe d'animation <i>(phase de mise en place)</i>
Accès Logement		
ADIE		
AFPA		AFPA
BGE		BGE
CAF	CAF	CAF
Cap Emploi		Cap Emploi
Chambres des métiers		Chambres des métiers
CRAISAF		CRAISAF
Département	Département	Département
Ecole R 2 ^{ème} Chance		Ecole R 2 ^{ème} Chance
Espaces Emploi Formation		Espaces Emploi Formation
Etat - DDETSPP	Etat - DDETSPP	Etat - DDETSPP
GRETA		GRETA
Habitats Jeunes Grand Rodez		Habitats Jeunes Grand Rodez
Humanis Excellium		Humanis Excellium
La Région		La Région
M.S.A.	M.S.A.	
Mission Locale		Mission Locale
Myriade		
Pôle Emploi	Pôle Emploi	Pôle Emploi
Rodez Agglomération		Rodez Agglomération
SIAO		
Talenvies		Talenvies
UDAF		UDAF
UDSIAE		UDSIAE
Vacances et familles		
Village 12		Village 12
Villefranche de Rouergue		Villefranche de Rouergue

MISE EN ŒUVRE DU S.P.I.E. DE L'AVEYRON

Annexe 2

Tableaux de bord annuel et trimestriel des publics relevant du S.P.I.E.

Tableau de bord annuel issu du protocole du SPIE

PUBLICS RELEVANT DU SERVICE PUBLIC DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI

Données au 31 décembre 2021

Département de l'Aveyron

Population totale	279 206
Population active 15/64 ans	161 278
Taux de pauvreté	14%

Allocataires du Revenu de Solidarité Active

Foyers bénéficiaires du RSA	4 293
Bénéficiaires du RSA en accompagnement	6 480
<i>Accompagnement social</i>	3 117
<i>Accompagnement sociopro</i>	1 287
<i>Accompagnement emploi</i>	2 076
Personnes couvertes	9 386

Demandeurs d'emploi

Demandeurs d'emploi inscrits	20 997
<i>dont Demandeurs d'emploi en catégorie A</i>	9 898
Demandeurs d'emploi inscrits	20 997
<i>dont jeunes</i>	2 265
<i>dont demandeurs d'emploi de longue durée</i>	8 523
<i>dont demandeurs d'emploi de très longue durée</i>	5 070
<i>dont bénéficiaires de l'obligation d'emploi (TH)</i>	2 166
<i>dont bénéficiaires du RSA</i>	2 134
<i>résidant en quartier politique de la ville</i>	470

Jeunes de 18 à 25 ans

Jeunes en insertion accueillies en Mission Locale	4 171
Jeunes en premier accueil	1 242
<i>dont NEETS</i>	1 124
Jeunes en PACEA	1 278
jeunes en Garantie Jeunes	365
jeunes en Contrat d'Engagement Jeunes	0

Personnes en situation de handicap

Bénéficiaires de l'obligation d'emploi (TH)	2 166
Personnes accompagnées par Cap emploi	1 095

Tableau de bord trimestriel

Les données retenues pour suivre le public relevant du SPIE :

Public SPIE (nb personnes)	2021	2022			
	4ème trimestre (au 31 décembre)	1er trimestre (au 31 mars)	2ème trimestre (au 30 juin)	3ème trimestre (au 30 septembre)	4ème trimestre (au 31 décembre)
Bénéficiaires du RSA en accompagnement	4 957	4 986	5 061	4 929	
Demandeurs d'emploi de très longue durée	5 070	4 913	4 615	4 518	
Demandeurs d'emploi résidant en quartier politique de la ville	481	548	494	475	
Jeunes en CEJ	125	292	353	285	
Séniors travailleurs handicapés	1061	1133	1 051	1 189	
Jeunes en CEJ - Pôle-Emploi (18 - 25 ans)	0	140	238	186	
Jeunes en CEJ /GJ - Mission Locale (16 - 25 ans)	125	152	115	99	

Les types de public suivis par les entités gestionnaires :

Département, Pôle-Emploi, Mission Locale, Cap-Emploi

Catégorie de public (nb personnes)	2021	2022			
	4ème trimestre (au 31 décembre)	1er trimestre (au 31 mars)	2ème trimestre (au 30 juin)	3ème trimestre (au 30 septembre)	4ème trimestre (au 31 décembre)
Bénéficiaires du RSA	4 957	4 986	5 061	4 929	
Demandeurs d'emploi inscrits	17 990	17 610	17 053	17 777	
Jeunes demandeurs d'emploi (18-25 ans)	2 265	2 131	1 978	2 210	
Jeunes accueillis à Mission Locale (16-25 ans)	2 217	2 224	1 801	2 009	
Séniors demandeurs d'emploi	5 224	5 213	5 145	5 219	

Les indicateurs (% de personnes relevant du SPIE pour chaque type de public) :

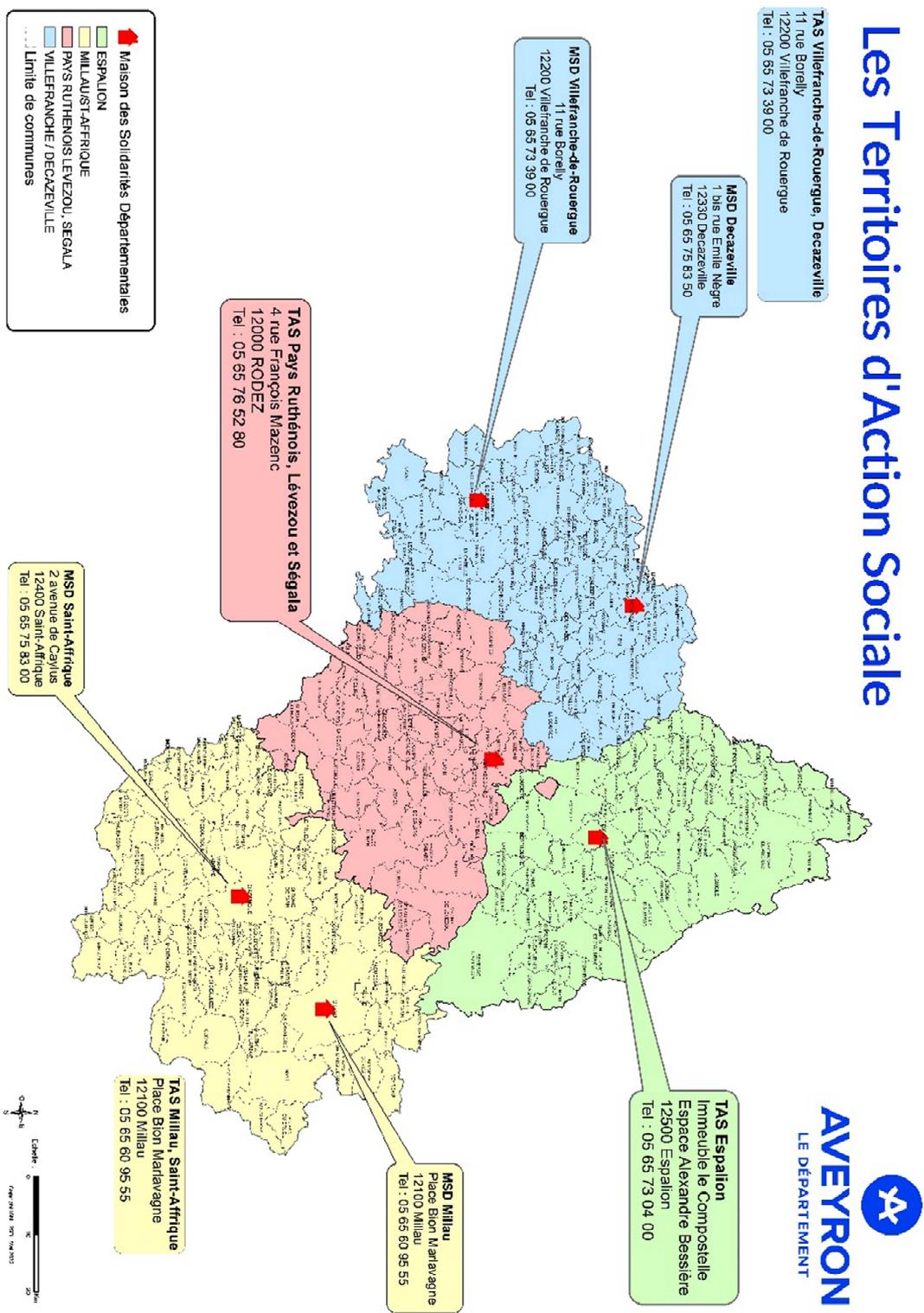
% de personnes selon leur catégorie	2021	2022			
	4ème trimestre (au 31 décembre)	1er trimestre (au 31 mars)	2ème trimestre (au 30 juin)	3ème trimestre (au 30 sept.)	4ème trimestre (au 31 déc.)
part des BRSA relevant du SPIE	100%	100%	100%	100%	
part des Demandeurs d'emploi inscrits relevant du SPIE	28%	28%	27%	25%	
Part des jeunes demandeurs d'emploi relevant du SPIE	0%	7%	12%	8%	
Part des jeunes accueillis à Mission Locale relevant du SPIE	6%	7%	6%	5%	
Part des Séniors Handicapés demandeurs d'emploi relevant du SPIE	20%	22%	20%	23%	

Le public qui relève du SPIE au 30 septembre 2022 est :

- 100% des bénéficiaires du RSA
- 25% des demandeurs d'emploi → chômeurs de très longue durée
- 23% des séniors demandeurs d'emploi → travailleurs handicapés de plus de 50 ans
- 8 % des jeunes inscrits à Pôle-Emploi → en tant que bénéficiaire du dispositif CEJ
- 5 % des jeunes accompagnés par Mission Locale → en tant que bénéficiaire du dispositif CEJ

Annexe 3

Territoire d'action des 6 maisons des solidarités départementales



Participants aux clubs de l'insertion :

Liste non exhaustive, à adapter à chaque ordre du jour

partenaires institutionnels	Pôle-Emploi
	Mission Locale
	Cap-Emploi
	Espace Emploi Formation
	Département
	CAF
	Chambre des Métiers et de l'Artisanat
	Etat
	M.S.A.
	partenaires selon besoin
Partenaires associatifs	Accompagnement social
	Hébergement
	Soutien en langue
	Accompagnement dans le travail
	Partenaires selon besoin
Autres partenaires	Structures de l'insertion
	CCAS
	Communes
	Organismes de formation
	UDAF
	Entreprises, Agences d'intérim
	Partenaires selon besoin

Annexe 4

Schéma du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi de l'Aveyron

